

Seloste henkilötietojen
käsittelytoimista ja
rekisteröidyn oikeuksista
EU:n yleinen tietosuoja-asetus
(2016/679)

Kotihoito Riutta Oy

Rekisteriseloste Rekisterinpitäjällä on tietosuoja-asetuksen mukaan velvollisuus informoida selkeällä tavalla rekisteröityjä. Tämä seloste täyttää informointivelvoitteen.

1. Rekisterinpitäjä: Kotihoito Riutta Oy
Yrityksen nimi: Kotihoito Riutta Oy, y-tunnus 3292203–4
Yhteystiedot: Aallonkohina 6 LT 2, 02320 Espoo
Yhteystiedot rekisteriä koskevissa asioissa: Kotihoito Riutta Oy, Aallonkohina 6 LT 2, 02320 Espoo
Yhteyshenkilö / tietosuojavastaava: Mia Nygård, mia@riuttakotihoito.fi , p. 0452037170

Kotihoito Riutta Oy kunnioittaa asiakkaiden yksityisyyttä ja kiinnittää huomiota tietojen suojaamiseen ja noudattaa kaikessa henkilötietojen käsittelyssä EU:n yleisestä tietosuoja-asetusta (GDPR) (2016/679), tietosuojalakia (1050/2018), henkilötietolakia (10 ja 25§) sekä muuta soveltuvaa tietosuojalainsäädäntöä.

Kirjaamme vain välttämättömät tiedot mahdollisimman vähin henkilötiedoin asiakasturvallisuus huomioiden. Henkilötietoja käsitellään vain perustuen Kotihoito Riutta Oy:n ja asiakkaan väliseen asiakassuhteeseen.

Tämä tietosuojalauseke määrittelee ne periaatteet, vastuut, velvoitteet, toimintatavat sekä seurannan ja valvonnan, joita Kotihoito Riutta Oy noudattaa tietosuojan ja tietoturvan toteuttamisessa.

Työntekijämme on perehdytetty tietosuoja-asetuksen vaatimuksiin ja on vastuussa henkilötietojen turvallisesta käsittelystä lainsäädännön sekä erillisten ohjeidemme mukaisesti.

2. Rekisteröidyt

Asiakasrekisterissä on Kotihoito Riutta Oy:n omat asiakkaat, joilla on voimassa oleva palvelusopimus.

Kotihoito Riutta Oy toimii hyvinvointialueen palveluntuottajana, joka toimii rekisterin pitäjänä ja vastaa tietojen luovuttamisesta osto- ja palvelusopimus asiakkaille.

Hyvinvointialueen rekisterinpitäjän yhteystiedot p. 029 151 2000 (vaihe)

Tietosuojaseloste

Seloste henkilötietojen
käsittelytoimista ja
rekisteröidyn oikeuksista
EU:n yleinen tietosuoja-asetus
(2016/679)

Kotihoito Riutta Oy

3. Henkilötietojen käyttökohde ja tarkoitus

Henkilötietojenkäsittelykohteena on Kotihoito Riutta Oy:n asiakkaat.

Henkilötietoja käsitellään vain ennalta määriteltuihin tarkoituksiin, jotka ovat seuraavat:

- yrityksen palveluiden tarjoaminen, toteuttaminen ja kehittäminen
- yrityksen ja asiakkaiden välisen asiakassuhteen hoitaminen
- yrityksen asiakaspalvelun ja siihen liittyvän viestinnän ja kohdennetun markkinoinnin toteuttaminen
- yrityksen laskutuksessa
- yrityksen lakisääteisessä sosiaalihuollon raportoinnissa valvovalle viranomaiselle ja esim. palvelusetelin myöntäjätaholle
- työntekijöiltä ja työnhakijoilta sekä yhteystyökumppaneilta kerätään palvelun toimittamisen ja viranomaisten kannalta välttämättömiä henkilötietoja.

4. Rekisterin tietosisältö

Kaikki henkilötiedot on tallennettu sähköiseen asiakastietojärjestelmä DomaCaren, jonne on tallennettu: nimi, syntymäaika, osoite, sähköposti ja/tai puhelinnumero, lähiomaisen yhteystiedot, palvelussuhteen voimassaoloaika, hoitoon vaikuttavat diagnoosit, lääkitys, riskitiedot, hoito- ja palvelusuunnitelma.

Kaikki henkilötiedot säilytetään hoidon ajan sekä 12-vuotta potilaan kuoleman jälkeen. Jos kuolemaa ei tiedetä, henkilötiedot säilytetään 120-vuotta potilaan syntymästä. Henkilötiedot lähetetään ja jaetaan hyvinvointialueelle, jos asiakkaalle on myönnetty palveluseteli tai ostopalvelu.

Manuaalista aineistoa ei ole.

5. Rekisteröidyn oikeudet

Tarkastusoikeus

Rekisteröity voi tarkistaa tallentamamme henkilötiedot. Rekisteröidyllä on oikeus saada rekisterinpitäjältä vahvistus siitä, käsitelläänkö häntä koskevia henkilötietoja sekä tarkastaa käsiteltävät tiedot. Mikäli tietoja käsitellään, rekisteröidyllä on toimitettava jäljennös käsiteltävistä henkilötiedoista. Pyynnön esittäjän henkilöllisyys tarkistetaan kuvallisesta henkilöllisyystodistuksesta

Tietosuojaseloste

Seloste henkilötietojen
käsittelytoimista ja
rekisteröidyn oikeuksista
EU:n yleinen tietosuoja-asetus
(2016/679)

Kotihoito Riutta Oy

pyynnön esittämisen yhteydessä. Pyyntö on tehtävä kirjallisena omalla allekirjoituksella varustettuna. Oikeus tietojen tarkastamiseen tarkistetaan ennen tietojen luovutusta.

Rekisterinpitäjän on toimitettava tiedot ilman aiheetonta viivytystä ja viimeistään kuukauden kuluessa pyynnön vastaanottamisesta. Määräaikaa voidaan tarvittaessa jatkaa enintään kahdella kuukaudella ottaen huomioon pyyntöjen monimutkaisuus ja määrä.

Edunvalvoja voi tarkastaa päämiehensä tiedot, jos tarkastusoikeuden käyttö sisältyy edunvalvojalle annettuun valtakirjaan tai määräykseen. Edunvalvojan on esitettävä valtakirja tai tuomioistuimen tai maistraatin päätös tarkastuspyynnön yhteydessä.

Oikeus tietojen oikaisemiseen

Rekisteröity voi pyytää oikaisemaan häntä koskevat virheelliset tai puutteelliset tiedot.

Vastustamisoikeus

Rekisteröity voi vastustaa henkilötietojen käsittelyä, mikäli kokee, että henkilötietoja on käsitelty lainvastaisesti.

Suoramarkkinointikielto

Asiakas voi antaa yritykselle sähköisen viestinnän tietosuojalain 26 § mukaisia suoramarkkinointisuostumuksia tai kieltää henkilötietolain 30 § mukaisesti käsittelemästä itseään koskevia tietoja suoramarkkinointiin. Kielto-oikeus ei koske asiakasviestintää eikä palveluiden tai asiakkuuden sisältöön kuuluvaa viestintää.

Automaattinen päätöksenteko

Kotihoito Riutta Oy ei käytä asiakasrekisteriä automaattiseen päätöksentekoon tai profilointiin (EU:n tietosuoja-asetuksen artikla 22). Mahdollisista asiakkaan rekisteritietoon kohdistuneista tietoturvaloukkauksista tiedotetaan rekisteröidyille ja viranomaisille säädösten mukaisesti.

Poisto-oikeus

Rekisteröidyllä on oikeus pyytää tietojen poistamista, jos tietojen käsittely ei ole tarpeen. Käsittelemme poistopyynnön, jonka jälkeen joko poistamme tiedot tai ilmoitamme perustellun syyn, miksi tietoja ei voida poistaa. On huomioitava, että rekisterinpitäjällä voi olla lakisääteinen tai muu oikeus olla poistamatta pyydettyä tietoa. Rekisterinpitäjällä on velvollisuus säilyttää kirjanpitoaineisto Kirjanpitolaisissa (luku 2, 10 §) määritellyn ajan (10 vuotta) mukaisesti. Tämän vuoksi kirjanpitoon liittyvää aineistoa ei voida poistaa ennen määräajan umpeutumista.

Tietosuojaseloste

Seloste henkilötietojen
käsittelytoimista ja
rekisteröidyn oikeuksista
EU:n yleinen tietosuojasetus
(2016/679)

Kotihoito Riutta Oy

Rekisteröidyn oikeus saada häntä koskevat henkilötiedot poistettua ilman aiheutonta viivytystä edellyttäen, että

- a) henkilötietoja ei enää tarvita niihin tarkoituksiin, joita varten ne kerättiin tai joita varten niitä muutoin käsiteltiin
- b) rekisteröity peruuttaa suostumuksen, johon käsittely on perustunut, eikä käsittelyyn ole muuta laillista perustetta
- c) rekisteröity vastustaa käsittelyä 21 artiklan 1 kohdan nojalla eikä käsittelyyn ole olemassa perusteltua syytä (erityiseen tilanteeseen liittyvä peruste) tai 21 artiklan 2 kohdan nojalla (suoramarkkinointi)
- d) henkilötietoja on käsitelty lainvastaisesti
- e) henkilötiedot on poistettava unionin oikeuteen tai kansallisen lainsäädäntöön perustuvan lakisääteisen veloitteen noudattamiseksi tai
- f) henkilötiedot on kerätty 8 artiklan 1 kohdassa tarkoitetun tietoyhteiskunnan palvelujen tarjoamisen yhteydessä.

Oikeutta tietojen poistamiseen ei ole, jos käsittely on tarpeen

- a) sananvapautta ja tiedonvälityksen vapautta koskevan oikeuden käyttämiseksi
- b) rekisterinpitäjään sovellettavaan unionin oikeuteen tai jäsenvaltion lainsäädäntöön perustuvan, käsittelyä edellyttävän lakisääteisen veloitteen noudattamiseksi tai jos käsittely tapahtuu yleistä etua koskevan tehtävän suorittamista tai rekisterinpitäjälle kuuluvan julkisen vallan käyttämistä varten
- c) kansanterveyteen liittyvää yleistä etua koskevista syistä 9 artiklan 2 kohdan h ja i alakohdan sekä 9 artiklan 3 kohdan mukaisesti
- d) yleisen edun mukaisia arkistointitarkoituksia taikka tieteellisiä tai historiallisia tutkimustarkoituksia tai tilastollisia tarkoituksia varten 89 artiklan 1 kohdan mukaisesti, jos 1 kohdassa tarkoitettu oikeus todennäköisesti estää kyseisen käsittelyn tai vaikeuttaa sitä suuresti tai
- e) oikeudellisen vaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi.

Tietosuojaseloste

Seloste henkilötietojen
käsittelytoimista ja
rekisteröidyn oikeuksista
EU:n yleinen tietosuoja-asetus
(2016/679)

Kotihoito Riutta Oy

Oikeus käsittelyn rajoittamiseen

Rekisteröidyllä on oikeus siihen, että rekisterinpitäjä rajoittaa käsittelyä, jos

- a) rekisteröity kiistää henkilötietojen paikkansapitävyyden, jolloin käsittelyä rajoitetaan ajaksi, jonka kuluessa rekisterinpitäjä voi varmistaa niiden paikkansapitävyyden
- b) käsittely on lainvastaista ja rekisteröity vastustaa henkilötietojen poistamista ja vaatii sen sijaan niiden käytön rajoittamista
- c) rekisterinpitäjä ei enää tarvitse kyseisiä henkilötietoja käsittelyn tarkoituksiin, mutta rekisteröity tarvitsee niitä oikeudellisen vaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi
- d) rekisteröity on vastustanut henkilötietojen käsittelyä 21 artiklan 1 kohdan nojalla odotettaessa sen todentamista, syrjäyttävätkö rekisterinpitäjän oikeutetut perusteet rekisteröidyn perusteet.

Jos käsittelyä on rajoitettu em. nojalla, näitä henkilötietoja saa, säilyttämistä lukuun ottamatta, käsitellä ainoastaan rekisteröidyn suostumuksella taikka oikeudellisen vaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi tai toisen luonnollisen henkilön tai oikeushenkilön oikeuksien suojaamiseksi tai tärkeää unionin tai jäsenvaltion yleistä etua koskevista syistä.

Jos rekisteröity on saanut käsittelyn rajoitetuksi 1 kohdan nojalla, rekisterinpitäjän on tehtävä rekisteröidylle ilmoitus, ennen kuin käsittelyä koskeva rajoitus poistetaan.

Valitusoikeus

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus tietosuojavaltuutetulle, jos hän kokee, että rikomme henkilötietoja käsitellessämme voimassa olevaa tietosuojalainsäädäntöä. Tietosuojavaltuutetun yhteystiedot: <https://tietosuoja.fi/yhteystiedot>

6. Säännönmukaiset tietolähteet

Asiakastiedot saadaan säännönmukaisesti

- asiakkaalta itseltään asiakassuhteen syntyessä ja asiakkaan ollessa yritykseen yhteydessä

Tietosuojaseloste

Seloste henkilötietojen
käsittelytoimista ja
rekisteröidyn oikeuksista
EU:n yleinen tietosuoja-asetus
(2016/679)

Kotihoito Riutta Oy

- asiakkaalta itseltään verkkolomakkeen kautta. Verkkolomake täytetään osoitteessa www.riuttakotihoito.fi. Verkkolomakkeessa on vain henkilön nimi, puhelinnumero, sähköpostiosoite ja vapaatietokenttä
- Hyvinvointialueiden kanssa tietojen vaihto tapahtuu suojatun sähköpostin avulla

8. Tietojen luovutukset

Tietojen vaihto tapahtuu suojatun sähköpostin välityksellä palvelunjärjestäjän ja palvelutuottajan välillä. Henkilötiedot jaetaan hyvinvointialueelle, mikäli asiakkaalle on myönnetty palvelu- tai ostopalveluseteli.

Asiakkaan suostumuksella luovumme tietoja sellaiselle alihankkijalle, jonka nimen asiakas on saanut ennen tiedon luovuttamista, ja jonka palvelua asiakas on ilmaissut haluavansa ostaa. Tällainen tietojen luovutus sisältää vain asiakkaan suostumuksella luovutettavat: asiakkaan nimen, laskutusosoitteen, puhelinnumeron ja sähköpostiosoitteen. Varmistamme, että kaikki ulkopuoliset palveluntarjoajat, joiden käyttöön avustamme asiakasta, noudattavat tietosuojalainsäädäntöä.

Tietoja ei luovuteta markkinointitarkoituksiin Kotihoito Riutta Oy:n ulkopuolelle.

9. Henkilötietojen säilytysaika

Kotihoito Riutta Oy ei säilytä henkilötietoja pidempään, kuin laissa on säädetty ja pidempään kuin palveluiden tarjoaminen edellyttää. Säilytysaika on riippuvainen tietojen luonteesta sekä käsittelyn tarkoituksesta. Säilytysaika voi näin ollen vaihdella riippuen tiedosta ja käsittelyn tarkoituksesta.

Yksityisillä asiakkailla henkilötiedot säilytetään hoidon ajan sekä 12- vuotta potilaan kuoleman jälkeen. Jos kuolemaa ei tiedetä, henkilötiedot säilytetään 120 vuotta potilaan syntymästä.

Hyvinvointialueen asiakkailla rekisteritiedot luovutetaan palvelunjärjestäjälle ja Kotihoito Riutta Oy:n rekisterissä olevat tiedot poistetaan luovutuksen jälkeen. Tiedot luovutetaan hoitosuhteen päättymisen jälkeen viipymättä palvelunjärjestäjälle.

10. Henkilötietojen käsittelijät

Kotihoito Riutta Oy:ssä asiakasrekisteriä käsittelevät vain yrityksen työntekijät, jotka osallistuvat päivittäisen toiminnan pyörittämiseen.

Tietosuojaseloste

Seloste henkilötietojen
käsittelytoimista ja
rekisteröidyn oikeuksista
EU:n yleinen tietosuoja-asetus
(2016/679)

Kotihoito Riutta Oy

Yksittäisen henkilön tietoja saavat käsitellä vain ne henkilöt, jotka tarvitsevat tietoja työtehtäviensä hoitamiseksi ja vain siinä laajuudessa, kuin työtehtävä sitä edellyttää. Lisäksi tietoja käsittelevillä työntekijöillä on salassapito- ja vaitiolovelvollisuus, joka jatkuu myös työsuhteen päättymisen jälkeen.

Vain rekisterinpitäjä ja tämän työntekijät käsittelevät henkilötietoja.

11. Rekisterin suojauksen periaatteet

Rekisterin tietoturvallisuus sekä henkilötietojen luottamuksellisuus, eheys ja käytettävyys varmistetaan asianmukaisin teknisin ja organisaation sisäisin toimenpitein.

Sähköinen aineisto

Rekisteriin sisältyvät sähköiset tiedot ovat DomaCare- asiakastietojärjestelmässä. Järjestelmää käyttävillä työntekijöillä on työtehtävien mukaan määritellyt käyttöoikeudet sekä henkilökohtaiset käyttäjätunnukset ja salasanat.

Järjestelmien käyttöä valvotaan käyttölokitietojen avulla. Voimme myös ulkoistaa henkilötietojen käsittelyn osittain kolmannelle osapuolelle, jolloin takaamme sopimusjärjestelyin, että henkilötietoja käsitellään voimassa olevan tietosuojalainsäädännön mukaisesti ja muutoin asianmukaisesti.

11. Tietojen siirto EU:n ulkopuolelle

Henkilötietoja ei siirretä EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

12. Automaattinen päätöksenteko ja profilointi

Emme käytä tietoja automaattiseen päätöksentekoon tai profilointiin.

Tietosuojaseloste

Seloste henkilötietojen
käsittelytoimista ja
rekisteröidyn oikeuksista
EU:n yleinen tietosuoja-asetus
(2016/679)

Kotihoito Riutta Oy

7. Evästeet

Käytämme evästeitä voidaksemme varmistaa, että asiakas saa parasta mahdollista palvelua ja tarpeellista tietoa vieraillessaan sivustolla www.riuttakotihoito.fi

Evästeistä saamaamme tietoa käytämme sivujen käyttäjäystävällisyyden kehittämiseen ja voidaksemme antaa kävijöille kohdistettuja suosituksia. Käyttämällä sivustoa sallit evästeiden tallentamisen. Halutessasi voit estää evästeiden käytön selaimesi asetuksissa. Eväste (cookie) on pieni tekstitiedosto, jonka internetselain tallentaa käyttäjän laitteelle. Evästeitä käytetään esimerkiksi silloin, kun käyttäjän tietoja halutaan säilyttää tämän siirtyessä internetpalvelun sivulta toiselle. Evästeiden käyttö edellyttää aina käyttäjän suostumuksen. Eväste voidaan tallentaa käyttäjän laitteelle pysyvästi (stored cookie) tai se voidaan poistaa palvelun käytön jälkeen.

Evästeiden avulla voidaan kerätä muun muassa seuraavia tietoja:

käyttäjän IP-osoite, kellonaika, käytetyt sivut, selaintyyppi, mistä verkko-osoitteesta käyttäjä on tullut kyseiselle verkkosivulle, miltä palvelimelta käyttäjä on tullut verkkosivulle, mistä verkkotunnuksesta käyttäjä on tullut verkkosivulle.